



ÍNDICE DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES  
FUNDAMENTADAS (01/12/2022 à 19/12/2022)

Tipo de atendimento	Resolvida	Não resolvida
Reclamação	84%	16%
Processo Adm	33%	67%

A cada 100 reclamações, 84 são resolvidas na fase preliminar. Das 16 não resolvidas, aproximadamente 5 são resolvidas na fase processual restando apenas 11 para tratativas no poder judiciário.

Em resumo, a cada 100 reclamações 89 são solucionadas ao término dos processos no PROCON. Índice total de resolução de 89%.

QUANTIDADE TOTAL DE ATENDIMENTO (de 01/12/2021 à 19/12/2022)

Tipos de atendimento	Sindec	PROCON Digital	Consumidor.gov
Processo Administrativo	996	244	-
Reclamações	1750	732	2578
Denúncia de Fiscalização	88	-	-
Consultas	2940	122	-
<b>Subtotal</b>	<b>5774</b>	<b>1098</b>	<b>2578</b>
<b>Total geral:</b>	<b>9450</b>		

Atendimentos por Área

- Alimentos
- Assuntos Financeiros
- Habitação
- Produtos
- Saúde
- Serviços Essenciais
- Serviços Privados

